

# ***POLÍTICA DE CALIDAD***

## ***Misión:***

*La misión de ONDULADOS DEL MEDITERRANEO, S.A./ CARTONAJES GAMOY, S.L. es llevar a cabo su actividad de ONDULADOS DEL MEDITERRANEO, S.A.: fabricación y venta de cartón ondulado CARTONAJES GAMOY, S.L.: venta, diseño y fabricación de envases de cartón ondulado, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.*

## ***Visión:***

*El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados.*

## ***Compromisos y estrategias***

- El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.*
- El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.*
- La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.*

## ***VALORES OPERATIVOS***

*Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:*

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua*
- ⇒ Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y los requisitos legales aplicables*
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo*
- ⇒ Se comunique abiertamente y estimule respuestas*
- ⇒ Garantice la adecuada formación*
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- ⇒ Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- ⇒ Reconozca los logros individuales y de equipo*
- ⇒ Delege la toma de decisiones al nivel más bajo competente*

*Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.*

*Objetivos de la calidad que se acompañan a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.*

*Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.*

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de ONDULADOS DEL MEDITERRANEO, S.A./ CARTONAJES GAMOY, S.L.*